



CAP Equipier polyvalent du commerce



Objectifs

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat



Contenu de la formation

- Passation des commandes fournisseurs
- Réception et stockage des commandes fournisseurs
- Préparation des commandes clients
- Approvisionnement et mise en rayon des produits
- Mise en valeur des produits et de l'espace commercial
- Conditionnement des produits
- Installation et mise à jour de la signalétique
- Lutte contre la démarque et opérations d'inventaire
- Préparation de son environnement de travail
- Prise de contact avec le client
- Accompagnement du parcours client dans un contexte omnicanal
- Finalisation de la prise en charge du client
- Réception des réclamations courantes

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée polyvalent Claude
Bernard - Lycée des métiers
de la vente, des services et du
commerce
234 rue PHILIPPE HERON
69665
VILLEFRANCHE SUR SAONE
CEDEX

Date de session

Du 01/09/2026 au 30/06/2028

Chiffres clés 2025

83 % 100 %
de réussite de satisfaction

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs



Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine , temps plein

Durée indicative : 2 ans

Nombre d'heures en centre : 800 heures

Effectif mini/maxi : 8 - 16

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : Alternance entre entreprise et centre de formation



Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation. L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Formation en alternance - Parcours personnalisé - Cours collectifs

Matériel et moyens utilisés : Plateau technique équipé - Salle d'ordinateurs dédiée

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Evaluation en cours et en fin de formation.

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



Métiers visés

d1507 : mise en rayon libre-service



Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 1 (savoirs de base)

Prérequis : Avoir terminé une année de 3ème - Compétences de base en Français et Mathématiques

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois de Mars pour un début de formation en Septembre.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Le GRETA CFA Rhône est engagé dans la démarche H+: les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 11 704€ € TTC

Financements possibles : OPCO

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos labels



Poursuite de parcours

Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente option A animation et gestion de l'espace commercial - Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Niveau de sortie niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)	Code RNCP/RS RNCP40994	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 30/06/2025	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 12/05/2026
				Formation certifiante Oui	



Contact Formation

GRETA CFA Rhône
507 Avenue du Beaujolais
69651 VILLEFRANCHE SUR SAONE 69651
04 74 02 30 16
greta.rhone@ac-lyon.fr

Madame COTTINET Irène
Conseiller(ère) en formation continue
irene.cottinet@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-rhone>