



BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial



Objectifs

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client,
- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.



Contenu de la formation

- Le conseil et les techniques de vente
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle
- Le développement de la relation client
- L'animation et la gestion de l'espace commercial
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire Géographie
- Enseignement moral et civique
- Art appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée polyvalent Claude
Bernard - Lycée des métiers
de la vente, des services et du
commerce
234 rue PHILIPPE HERON
69665
VILLEFRANCHE SUR SAONE
CEDEX

Date de session

Du 01/09/2026 au 30/06/2028

Chiffres clés 2025

100 % 100 %
de réussite de satisfaction

Absence de certains indicateurs en raison de taux de retours non significatifs



Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.



Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine , temps plein

Durée indicative : 2 ans

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 8 - 12

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : Alternance entre entreprise et centre de formation



Modalités pédagogiques

Équivalence et passerelles: Une passerelle permet d'accéder à une autre certification ou formation en valorisant les compétences déjà acquises. Elle peut dispenser d'une partie de la formation. L'équivalence reconnaît que deux certifications ou blocs de compétences couvrent les mêmes compétences et ont la même valeur. Elle peut entraîner une dispense d'épreuves. A étudier au cas par cas en fonction du parcours du candidat.

Méthodes pédagogiques : Formation en alternance - Parcours personnalisé - Cours collectifs

Matériel et moyens utilisés : Salle d'ordinateurs dédiée

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Evaluation en cours et en fin de formation

Possibilité de valider des blocs de compétences : oui



Métiers visés

d1214 : vente en habillement et accessoires de la personne

d1106 : vente en alimentation

d1209 : vente de végétaux

d1107 : vente en gros de produits frais

d1211 : vente en articles de sport et loisirs

d1503 : management/gestion de rayon produits non alimentaires



Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 3 (CAP,BEP,CFPA du 1er degré)

Prérequis : Etre titulaire d'un CAP - Avoir validé son année de Seconde générale

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Délais d'accès : Candidature possible dès le mois de Mars pour un début de formation en Septembre.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Le GRETA CFA Rhône est engagé dans la démarche H+ : Les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.



Financement

Tarif global indicatif : 13 500 € TTC

Financements possibles : OPCO

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

[Nos Conditions Générales de Vente](#)



Nos labels



Poursuite de parcours

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Niveau de sortie niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)	Code RNCP/RS RNCP38399	Nom du certificateur Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse	Date certification 19/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 12/05/2026
				Formation certifiante Oui	



Contact Formation

GRETA CFA Rhône
507 Avenue du Beaujolais
69651 VILLEFRANCHE SUR SAONE 69651
04 74 02 30 16
greta.rhone@ac-lyon.fr

Madame COTTINET Irène
Conseiller(ère) en formation continue
irene.cottinet@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-rhone>